

ALGEMENE VOORWAARDEN INSTITUUT KAIROS

I. Definities

1. Instituut Kairos: Instituut Kairos vof, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 61429252.
2. Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Instituut Kairos een overeenkomst sluit, in de regel: de ouders/verzorgers van de Leerling of de Leerling zelf
3. Leerling: de natuurlijke persoon die ingeschreven is voor één of meerdere diensten van Instituut Kairos (waarbij aangetekend dat de Leerling en de Contractant ook dezelfde kunnen zijn).
4. Tutor: leerlingdocent.
5. Les: huiswerkbegeleiding, studievaardigheid of bijles. Alle lessen zijn 1 klokuur.

II. Aanmelding en inschrijving

1. Door inschrijving verklaart Contractant zich akkoord met de algemene voorwaarden van Instituut Kairos.

III. Inkopen, plannen en uitvoering van lessen

1. Huiswerkbegeleiding wordt verzorgd door docenten met eventuele assistentie van tutoren. De bijlessen en lessen studievaardigheid worden een-op-een verzorgd door tutoren.
2. De lessen huiswerkbegeleiding worden per 30 gekocht en de bijlessen en lessen studievaardigheid per 8. De lessen worden vooraf gekocht en kunnen alleen via iDeal worden betaald.
3. De ingekochte lessen zijn beperkt houdbaar. Na de houdbaarheid vervallen de lessen zonder teruggave van (een deel van) de betaling. De 30 lessen huiswerkbegeleiding zijn 8 weken houdbaar en de 8 bijlessen of lessen studievaardigheid zijn 12 weken houdbaar.
4. De lessen kunnen via de site van Instituut Kairos worden ingepland. Standaard worden de lessen op dezelfde dag en hetzelfde uur ingepland. De lessen huiswerkbegeleiding worden 5 vijf weken achter elkaar op dezelfde dag en hetzelfde uur ingepland en de bijlessen en lessen studievaardigheid worden 8 weken achter elkaar op dezelfde dag en hetzelfde uur ingepland. Lessen kunnen minimaal drie dagen van tevoren worden ingepland, niet later.
5. Via de site van Instituut Kairos kunnen ingeplande lessen worden geannuleerd en eventueel op een andere dag en/of ander tijdstip weer worden ingepland. Lessen kunnen minimaal drie dagen van tevoren worden geannuleerd, niet later.
6. In de schoolvakanties, op feestdagen en op dagen waarop verplichte schoolexcursies plaatsvinden kunnen geen lessen worden ingepland. In toetsweken kunnen de ingeplande lessen door Instituut Kairos worden geannuleerd en/of kan besloten worden dat het niet mogelijk is lessen in te plannen
7. Indien de leerling een les bijles mist, zal de tutor een vervangende opdracht mailen.
8. Indien een les bijles of studievaardigheden afgezegd wordt vanwege verhindering van de tutor, wordt de les verplaatst.

IV. Betaling

1. De tarieven van de verschillende door Instituut Kairos verleende diensten worden elk jaar op 1 augustus vastgesteld voor het navolgende studiejaar.
2. Instituut Kairos verstuurt facturen aan Contractant per e-mail.
3. Bij de eerste aankoop van uren voor bijles of studiebegeleiding wordt inschrijfgeld in rekening gebracht.
4. Het, om wat voor reden dan ook, niet verschijnen bij een les geeft geen recht op teruggave van de betaling en/of teruggave van het ingekochte uur les.

V. Overige bepalingen

1. De leerling is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van (medewerkers van) Instituut Kairos ter bevordering van een goed verloop van de lessen. Tevens dient de leerling de gedragsregels te respecteren die (medewerkers van) Instituut Kairos nageleefd wenst te zien op zijn locatie.
2. De leerling is verantwoordelijk voor de juistheid van het opgegeven huiswerk en cijfers, alsmede de aanwezigheid van de benodigde lesmaterialen en hulpmiddelen. Instituut Kairos zal de overeenkomst naar best inzicht en vermogen uitvoeren, maar levert geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de leerling.
3. De leerling die hinder of overlast veroorzaakt, zodanig dat een goede uitvoering van de les in sterke mate wordt geschaad, kan door Instituut Kairos van (voortzetting van) deelname aan de les worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Contractant.
4. Voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van derden, alsmede letsel aan personen aanvaardt Instituut Kairos geen aansprakelijkheid.